



## L'ACTU D'ETE DE VOTRE O.T.

### La fréquentation de l'office en hausse

La fréquentation cumulée des visiteurs de l'Office de Tourisme de janvier à juillet enregistre une hausse de 475 personnes par rapport à 2008 soit +27 % qui s'explique par :

- davantage de groupes grâce à la journée patrimoine
- plus de visiteurs à l'accueil – effet cumulé du beau temps et d'une fréquentation de proximité accrue en contexte de crise. Les animations locales ont d'ailleurs fait le plein notamment sur les visites nocturnes.

A mi-saison l'observatoire touristique du CDT enregistrait d'ailleurs « une saison correcte » compte tenu du contexte et un regain d'intérêt des rhône-alpins pour leurs sites touristiques et culturels.

### La qualité : oui, mais pas tout seul

Impulsée et pilotée par le Conseil d'Administration, validée par les adhérents lors de l'AG, la démarche qualité continue de se dérouler cet été par étape et touche tous les acteurs de l'Office de Tourisme.

#### à l'écoute des visiteurs

Conformément aux engagements, des questionnaires de satisfaction ont été élaborés à destination des visiteurs de l'office et du château. Ils vont permettre de mesurer la qualité perçue des services et de recueillir les remarques éventuelles du public. Les visiteurs ont également à disposition en salle des fiches de suggestion et de réclamation pour exprimer leurs avis. Les remarques orales sont aussi consignées à l'accueil.

Tous ces indicateurs de la qualité seront donc pris en compte.



#### à l'écoute des professionnels

De nouveaux outils de travail sont testés : par exemple les professionnels se sont vus proposés cet été, un service gratuit de mise à jour des disponibilités hôtelières pour informer les touristes. L'intérêt de ce service repose sur la pleine participation des hébergeurs.

#### à l'écoute du personnel

La démarche qualité se construit aussi en interne et les procédures de travail ont ainsi été actualisées avec le personnel et d'autres ont été ajoutées selon les besoins.

En conclusion, la démarche qualité n'est pas une révolution mais une évolution néanmoins certaine et progressive pour se mettre en accord avec les critères du référentiel. Mieux servir le public aujourd'hui c'est s'assurer le public de demain.

**Brèves... brèves...brèves...brèves...brèves...brèves...**

## **Deux nouvelles structures ouvertes cet été**

Le gîte 3 épis « **La grange fleurie** » a ouvert au centre de Cheyssieu : ce gîte de 105m<sup>2</sup> peut accueillir 6 personnes qui profiteront de la piscine et d'un vaste terrain arboré.

Aux clavettes de Bougé-Chambalud, « **La Locanda** » abrite **deux chambres d'hôtes** mansardées de 20m<sup>2</sup>. Les petits déjeuners maison sont pris au salon ou sur la grande terrasse face au coteau fruitier.

Découvrez ces structures sur : [www.ot-pays-roussillonnais.fr](http://www.ot-pays-roussillonnais.fr)



**OFFICE DE  
TOURISME**

**Maison du Pays  
Roussillonnais**

Château de Roussillon  
Place de l'Edit, 38150  
ROUSSILLON

Téléphone :  
04-74-86-72-07  
Télécopie :  
04-74-29-74-76  
Site : [www.ot-pays-roussillonnais.fr](http://www.ot-pays-roussillonnais.fr)

## **Le PAPI vous rend service !**

Le nouveau Point d'Accès Public Internet a été mis en fonction en juin et déjà plusieurs internautes ont utilisé le service. La souplesse du système de code d'accès personnel délivré au 1er passage, permet de revenir plusieurs fois consulter ses mails jusqu'à épuisement du crédit de temps choisi. Le branchement par Wifi est lui gratuit.

## **Partenariat avec le Pilat**

L'office accueille depuis cet été un nouveau support de présentation des sites touristiques du Pilat. Etant donné notre proximité avec le parc naturel, le public s'attend tout naturellement à trouver chez nous des informations sur ce secteur. Il fait partie de la zone d'intérêt de nos visiteurs auxquels nous délivrons ainsi un nouveau service.

## **Agenda de rentrée : l'été indien...**

- Rendez-vous du Patrimoine au vignoble avec un maître de chai : dimanche 6 sep. à 15h30 à Salaise sur Sanne
- Rando Vtt accompagnée : dimanche 13 sept. à 9h30 à Sablons
- Rando pédestre guidée : dimanche 13 sept. à 9h45 à l'OT
- Journées du patrimoine : les 19 et 20 septembre
- Rando Vtt accompagnée: dimanche 4 octobre à 9h30 de Roussillon
- Rendez-vous au jardin du Bois Marquis : dimanche 4 oct de 14h à 18h
- Rendez-vous à la mosaïque de Clonas, dimanche 11 octobre à 15h30
- Rendez-vous à l'église de St Prim, dimanche 18 octobre à 15h30
- Rando pédestre accompagnée : dimanche 19 oct à 13h15 à l'OT

## **Spectacles en billetterie à l'OT :**

- Celtic danses
- L'automne lyrique, les Nuits du Patois
- Quelques mots d'amour
- Buena Vista Social Club